

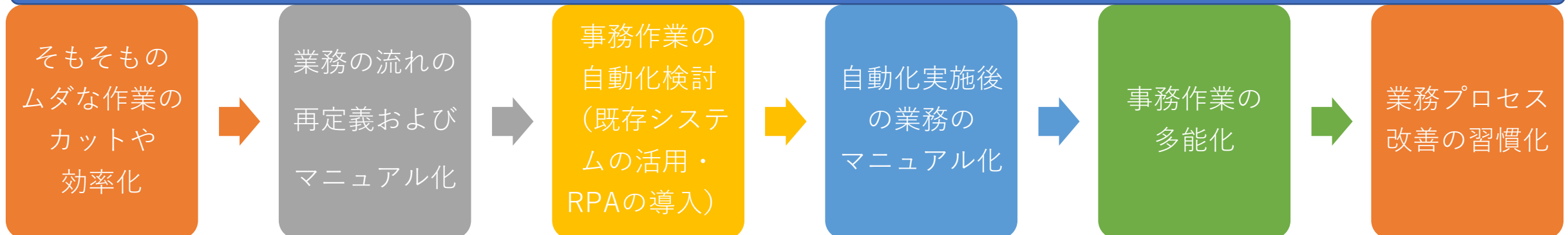
# RPAを活用した事務改善で、事務作業時間半減も実現可能です！

RPAとは…ロボティック・プロセス・オートメーション/Robotic Process Automationの略称です。PC上で行なわれる単純な事務作業を機械で自動化するしくみのことを指します。

## 以下のような事務作業があったら要注意です

- ・引き継ぎ後から今に至るまで、同じやり方を続けている作業
- ・担当者をまたいでいる内容も含めて、同じ情報を何度も入力している作業
- ・ミスが起きたことのある作業、起きやすい作業
- ・社内外問わず、相手の都合で「待ち」が生じやすい作業
- ・何らかの専用的な対応が必要になっている作業（顧客別対応や特別帳票などの作業）
- ・時間がかかっているが、その分の報酬をもらっていない作業
- ・特定の人しかできない作業

## RPAを利用した事務作業の業務プロセス改善の進め方



※RPAは本来、業務プロセス改善は不要な中で、気軽に自動化できることをアピールポイントとしていますが、ムダな作業を残したまま自動化しても改善度合いが限られているため、アイソリューションでは業務プロセス改善もセットにしたご提案を行なっています。

お問い合わせ先 ◆ 合同会社アイソリューション 代表 山口佳織  
k-yamaguchi@m-isolution.com  
<http://www.m-isolution.com/>